

マーチャント様の承認が必要な作業内容一覧

スターフィールド株式会社
〒169-0075
東京都新宿区高田馬場 1-28-10
三慶ビル 4F
TEL 03-5956-9292
代表取締役 星野 翔太

本番化に関する注意点

よくあるトラブル

1. テストモードのまま本番化してしまった
テストモードでも注文は受け付けられます。しかしテストモードでの各種決済は入金されません。
もし発送してしまった場合、料金は回収できません。
2. テストデータが残ったまま本番化してしまった
本番としての注文データが入ってきてしまうと、原則テスト注文は削除できません。
本番化と同時にテストデータ初期化の依頼を弊社担当までご連絡ください。
3. 決済会社との接続がうまくいっていない
左メニュー 設定 -> 決済管理
にて各種決済の設定が可能です。
ご利用になる全て決済方法に対して設定は必ずご契約者様側で行ってください。
入力内容に誤りがあると正しく決済できず購入ができないという機会損失につながってしまいますので必ずテスト注文を行って頂き、各決済方法の管理画面にて正しく注文が入っているかをご確認ください。
また、定期購入をご利用の場合は左メニュー 受注 -> 定期購入管理 にて一括再実行を行い、該当決済方法で定期 2 回目以降が正しく生成されるかの確認も行ってください。
この際各決済方法の管理画面の確認もお願いいたします。

よくあるトラブル

1. 上記注意点をふまえ、本番化後のテストはご契約者様側で必ず行ってください。
2. 上記注意点またはその他不具合等による一切の損害は弊社側で保証いたしかねますのでご了承ください。

テストモード化に関する注意点

1. テストモード状態で本番状態での決済情報は操作できません。再本番化後に対応頂ますようお願いいたします。
2. テストモード状態で注文自体は可能ですが、実際に注文頂いた場合も料金の回収はできませんのでご了承ください。
3. テストモード状態ではクレジットカード情報等一切の決済情報は保存されませんので、再決済は不可能となりますのでご了承ください。
4. テストモードから再本番化する場合は再度弊社所定の本番化手続きを行っていただきますのでご了承ください。
5. テストモードから再本番化する際も上述「本番化に関する注意点」をご確認いただきますようお願いいたします。

データ初期化に関する注意点

1. 初期化は「注文、顧客、定期情報」と「商品情報」の2つの区分に分かれています。どの情報を削除するかを弊社担当にお申し付けください。
2. 初期化後は基本的にデータを復元できませんのでご了承ください。
3. 初期化後も各決済方法のデータは残ります。初期化後は LaunchCart からの操作ができなくなりますのでご注意ください。
4. 初期化により発生した一切の損害は弊社側で保証いたしかねますのでご了承ください。

弊社にテンプレート操作をご依頼いただく上での注意点

初期設定後のページ追加、編集などのテンプレート操作は、基本的にご契約者様側にてご対応を頂いております。

例外的に弊社側に操作を依頼される場合は以下のことにご留意頂ますようお願いいたします。

1. 弊社での作業後はご契約者様側で動作確認、購入テストを行っていただきますようお願いいたします。
2. 弊社側作業に起因する不具合等により発生した一切の損害は弊社側で保証いたしかねますのでご了承ください。