

LaunchCart 利用規約

スターフィールド株式会社
〒169-0075
東京都新宿区高田馬場 1-28-10
三慶ビル 4F
TEL 03-5956-9292
代表取締役 星野 翔太

<第 1 条> 本サービスの定義、及び本規約の適用

1. 越境 EC 構築システム「LaunchCart」（以下「本サービス」といいます。）とは、スターフィールド株式会社（以下「当社」といいます。）が運営・提供するオンラインショップ構築ソリューション及びオンラインショップ運営支援サービスです。
2. 本サービスは「LaunchCart 利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づいて運営されるサービスであり、本サービスを利用するためには、本規約の全てに同意する必要があります。本サービスを利用したときは、本規約に同意したものとみなされるものとします。
3. 当社は、本サービスの内容を利用者に事前に告知することなく、当社の判断でいつでも変更できるものとします。変更後の本サービスの内容は、当社の定める方法により、利用者に通知するものとし、通知後は、変更後の本サービス内容が適用されるものとします。

<第 2 条> 利用登録

1. 本サービスの利用希望者は、あらかじめ本規約をよく読み、本規約の内容に同意した上で、当社が指定する方法により、利用者の登録手続きを行うものとします。
2. 本サービスの利用希望者は、当社が定める書式に従って、利用開始の申請を行うものとします。この時利用希望者は真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 個人利用者、及び利用事業者の代表者が未成年の場合、その他当社が必要と判断した場合、本サービスの利用に当たり、事前に親権者その他の法定代理人等から、本サービスを利用することに関する許可を受けることがあります。また、本項に定める利用者が本サービスを既に利用している場合には、当社は本項目に定める許可を得ているものとみなすことができるものとします。
4. 利用申込みについて、当社は当社所定の審査を行うものとし、当社の裁量により利用申込みを承諾するか否かを決定します。当社が利用申込みを承諾しない場合でも、当社はその理由又は審査の基準等について利用希望者に開示する義務を負わないものとし、当社が登録申込みを承諾しないことにより、利用希望者又は第三者に生じた損害及び結果等について当社は一切責任を負わないものとします。

<第 3 条> アカウントの管理責任

1. 当社は、前条の利用申込みを承諾する場合は、利用者に対し、予め定めたサーバー領域にシステムをインストールし、管理画面へのアクセス情報(以下「アカウント」といいます。)を付与します。当社が、アカウントを利用者に付与した時点で、本サービスを利用するための資格が付与されるものとします。
2. アカウントは利用者本人が責任をもって管理するものとし、利用者は、アカウントを第三者に貸与若しくは譲渡、又は利用させてはなりません。
3. 利用者は、アカウントのパスワードを定期的に変更するほか、アカウントを第三者に利用されないように必要な措置をとるものとし、措置を怠ったことによって利用者又

は第三者に発生した損害及び結果等について、当社は一切責任を負いません。

4. 利用者は、パスワードを第三者に知られた場合、またはそのおそれのある場合、直ちに当社に通知するものとし、当社の指示がある場合には、当該指示に従うものとし、

<第 4 条> 利用料金

1. 利用者は、本サービスの利用料金を、本サービスの利用に先立って当社に支払う必要があります。本サービスの利用料金は、当社と利用者の間で事前に取り決めるものとします。
2. 本サービスの利用料金の支払い方法は銀行振込によるものとし、当社が利用料金の支払を確認できないこと並びに本サービスの利用停止処分等によって利用者が発生した結果及び損害について、当社は一切責任を負いません。
3. 理由の如何を問わず本サービスの提供が停止、中止等した場合でも、当社はすでに受領した利用料金を利用者的一切返金しないものとします。

<第 5 条> 決済手段の提供

1. システム連携が必要な決済手段(クレジットカード、コンビニ、Edy、ページー、銀聯カード、Alipay、WechatPay)は、当社が指定した業社(以下決済業社)と利用者が直接契約することで利用できるものとします。
2. 当社は決済業社を利用者の利用状況に関わらず何時でも変更できるものとし、変更期間中において、利用者及び利用者のオンラインショップ利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 決済業社の不具合等により発生した損害について、当社は損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。

<第 6 条> 届出事項の変更等

1. 利用者は、利用申込の際に当社に届け出た事項に変更があった場合は、遅滞なく当社所定の様式により届け出るものとします。
2. 利用者が合併、分割、その他の理由により、その地位の承継があったときは、その地位を承継した者は、速やかに当社所定の様式で当社に対して登録情報変更の届出をするものとします。
3. 当社は、登録情報変更の届出がない場合は、当該登録情報の変更がないものとして取り扱うものとします。

<第 7 条> 利用者資格の停止、除名

1. 当社は、以下の事由がある場合、利用者に何ら事前の通知または催告をすることなく、利用者資格を一時停止し、または除名することができるものとします。
 - a. 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - b. 利用者がメールアドレス、パスワードまたは本サービスを不正に使用または使用させた場合
 - c. 当社、他の利用者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的で本サービスを利用し又は利用しようとした場合
 - d. 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - e. 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - f. 後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - g. 1 ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
 - h. 利用者に対し、差押、仮差押、仮処分、強制執行、破産、民事再生、会社更生、特別清算の申し立てがなされた場合
 - i. 利用者が自ら破産、民事再生、会社更生、特別清算の申し立てをした場合
 - j. 利用者が本利用規約の条項に違反した場合
 - k. その他、利用者として不適格と当社が判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 本条の措置の時点で当社が利用者に支払うこととなっていた金銭等については、当社は自らの裁量により、違約金として没収または顧客に返金することができるものとします。
5. 本条に基づき利用者の登録が取り消された場合、利用者は、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

<第 8 条> 反社会的勢力の排除

1. 利用者は、自ら及び自らの役員等が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しないもの、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずるもの（以下これらを「暴力団員等」という）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約する。
 - a. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

- b. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - c. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - d. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - e. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。
- a. 暴力的な要求行為
 - b. 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - c. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - d. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - e. その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者が前各項の確約に反し、または反していると合理的に疑われる場合、催告その他何らの手続きを要することなく、直ちに本サービスの全部もしくは一部を停止し、または本サービスの契約の全部もしくは一部を解約することが出来るものとする。なお、当社は、かかる合理的な疑いの内容及び根拠に関し、利用者に対して何ら説明し又は開示する義務を負わないものとし、取引の停止または契約の解約に起因しまたは関連して利用者に損害等が生じた場合であっても、当社が何ら責任を負うものではないことを確認する。
4. 利用者が本条第 1 項又は第 2 項の確約に反したことにより当社が損害を被った場合、利用者はその損害を賠償する義務を負うことを確約する。

<第 9 条> 退会

1. 利用者は、当社所定の手続きにより退会することができます。
2. 利用者が死亡した場合その他本人の利用者資格の利用が不可能となる事由があったときは、当社は、当該利用者がその時点で退会したものとみなし、アカウントを停止できるものとし、但し、退会時において未済の取引がある場合は、利用者は速やかにこれを完了させるものとし、その完了後に退会が認められるものとし、
3. 本規約に別段の定めがある場合を除き、退会の時点で当社が利用者に支払うこととなっていた金銭等については、当社所定の手続きを行うことにより、退会后 1 ヶ月間に限り支払いを受けることができるものとし、かかる期間が経過した後は、当社は自らの裁量により、違約金として没収または顧客に返金することができるものとし、

<第 10 条> 休眠

1. 利用者は、当社所定の手続きによりアカウントを休眠させることができます。
2. 休眠中でもアカウントは最新の状態に保たれ、全てのデータは保存されています。
管理画面、フロントページ共に利用可能な状態ですが、注文を受け付けることはできません。注文が発生している場合は通常契約の扱いとなります。
3. 休眠は 10 ヶ月ごとの契約で、料金は前払いとなります。契約は同条件にて自動延長となりますが、休眠期間満了の 1 ヶ月前までに当社所定の手続きを行うことにより契約を解除することができます。

<第 11 条> 注意事項及び禁止事項

1. 利用者が、本サービスの利用に関して、他の利用者又は第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスの利用に関して、利用者与其他の利用者又は第三者との間で紛争が生じた場合、当該利用者は自己の費用負担と責任において当該紛争を解決するものとし、当社を当該紛争に一切関与させず免責するものとします。
3. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
 - a. 他の利用者、第三者、又は当社が保有する、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、パブリシティ権、プライバシー権、財産権および、その他の権利を侵害する行為、または、侵害するおそれのある行為。
 - b. 他の利用者、第三者又は当社に不利益又は損害を与える行為、若しくは、そのおそれのある行為。
 - c. その販売について免許、許可、届出等の条件が必要商品を、当該条件を満たさずに販売する行為。
 - d. 公序良俗に反する情報を他の利用者もしくは第三者に提供する行為。
 - e. 法令に違反する行為や犯罪的行為、もしくはそのおそれのある行為、あるいは、それを幫助する行為。
 - f. 利用者以外の他人になりすまして情報を送信、受信または表示する行為。
 - g. 本サービスを利用して無差別又は大量に電子メール等を送信する行為、又は事前に承認していない多数の送信先に対して情報を配信する行為。
 - h. 当社からの注意、警告等の通知に返答をせず、当該通知の到達日から 3 日以上連絡がつかない状態でサービスの利用を続ける行為。
 - i. 本サービスを利用して、クレジットカードの購入枠の現金化を目的としたサービスを提供する行為。
 - j. 本サービスを利用して商品・サービス等を販売した利用者のオンラインショップ利用者に対し、事前の説明無く、商品等の発送を行わず、あるいは

- 発送を著しく遅延する行為若しくは、サービスの提供をしない行為。
- k. 本サービスのソフトウェア等の複製、翻案、改変、リバースエンジニアリング、解析等を行い、また、本サービス又は当社に損害を与えるようなプログラム改変、使用をする行為。
 - l. 本規約又は当社若しくは第三者が定める規約、規定、ガイドライン等に違反する行為。
 - m. その他、当社が不適切と判断する行為。

<第 12 条> 本サービスの変更および廃止

当社は、いつでも本サービスの内容を事前の告知なく、変更または廃止することができるものとします。当社は、変更または廃止により利用者に生じた損害には一切責任を負わないものとします。

<第 13 条> 本サービスの停止

当社は、次の各号の事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部または全部を停止することができるものとし、当該停止により利用者に生じた損害には一切責任を負わないものとします。

1. 本サービスの提供のための装置、システムの保守または点検を行う場合
2. コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
3. 火災、停電、地震、天災、システム障害等により、本サービスの運営が困難な場合
4. その他、当社が停止を必要と判断した場合

<第 14 条> 情報の保存

利用者は、本サービスを利用するに当たり、自らの責任で自らの商品の販売に必要な情報についてのバックアップをとらなければなりません。当社は、当該情報が消滅した場合でも、一切の責任を負わないものとします。

<第 15 条> 著作権等の帰属

1. 本サービスに関して提供される資料、マニュアルその他一切の資料及び情報（以下、「資料」といいます。）に関する著作権、特許権等の知的財産権その他一切の権利は、当社に帰属するものとします。
2. 利用者は前項の資料等を、本サービスの利用に必要な場合を除いて態様の如何を問わず使用、複製、改変等してはならないものとします。

<第 16 条> 秘密保持

利用者は、本サービスの利用に関して当社から提供される一切の情報について、当社の書面による事前の承諾を得た場合を除いて、第三者に開示・公表してはならないものとし、かつ本サービスの利用に必要となる場合を除いて態様の如何を問わず利用してはならないものとします。

<第 17 条> システムメンテナンスおよび障害

本サービスの提供に関し、システムメンテナンスを施す必要があると当社が判断した場合には、当社は、予め指定した方法で利用者に通知することにより、システムメンテナンスを行うことができるものとします。但し、緊急の場合は通知をしないことができるものとします。なお、サーバーダウン、電気通信回線の異常、その他のシステム障害が発生した際には、当社は復旧に努めるものとしますが、その障害復旧期間中において、利用者及び利用者のオンラインショップ利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

<第 18 条> 免責

1. 当社は、本サービスの停止、又は本サービスに関してサーバー等に蓄積若しくは保存されたデータ等の滅失、損傷、漏洩、その他本サービスに関連して利用者及び利用者のオンラインショップ利用者に生じた損害について、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに関して利用者及び利用者のオンラインショップ利用者に提供するサーバー等が DDos 攻撃等、第三者による攻撃を受けた場合には、利用者及び利用者のオンラインショップ利用者に事前に通知することなく、サーバー等の停止、ネットワークの切断、その他必要な措置を取ることができるものとします。この場合において、当社は、当該措置により利用者及び利用者のオンラインショップ利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービス利用前、利用中に各種設定、更新業務を本サービスの一環として請け負うことがありますが、当該業務により利用者及び利用者のオンラインショップ利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、天災、疫病の蔓延、第三者による妨害行為又は本サービスの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社に責任のない事由により、利用者及び利用者のオンラインショップ利用者が本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これにより利用者及び利用者のオンラインショップ利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、天災地変、疫病の蔓延、戦争、暴動、内乱、延焼による火災、洪水、法令の改廃制定、公権力の介入、ストライキその他の労働争議、輸送機関の事故その他当社の責めに帰すべからざる事由より本サービスを提供できないことその他の結果につい

て、損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。

<第 19 条> 情報等の削除

1. 当社は、利用者のオンラインショップ内、掲示板等に記載された文章その他利用者が掲載等した情報等について、第三者からクレーム、異議等があった場合、又は当社の裁量により不相当と判断した場合には、当該文章若しくは情報の全部又は一部を、利用者の承諾なく削除等することができるものとします。
2. 本サービスの契約満了後直ちに、本サービスのデータを利用者の承諾なく抹消等することができるものとします。削除に関して利用者及び第三者に対して生じる損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

<第 20 条> 権利譲渡等の禁止

利用者は、当社の書面による事前の承諾を得た場合を除いて、本規約上の地位、利用者たる地位、並びに本規約に起因若しくは関連して生じる当社に対する一切の権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡、承継、担保提供、その他の処分をしてはならないものとします。

<第 21 条> 個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いについては、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

<第 22 条> 損害賠償

1. 当社は、当社の故意又は重過失により本サービスの提供に起因又は関連して利用者に現実に生じた直接かつ通常の損害を、当該損害が発生した日の属する月の直前の月における利用料金の額を上限として賠償するものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用又は本規約等に定める義務の違反により当社に損害を与えた場合は、その損害を賠償するものとします。

<第 23 条> 本規約等の改訂

当社は、本規約等を利用者に事前に告知することなく、当社の判断でいつでも変更できるものとします。変更後の本規約等は、当社の定める方法により、利用者へ通知するものとし、通知後において、利用者が本サービスを利用した場合は、当社は、利用者が変更後の本規約等に同意したものとみなし、変更後の本規約等を適用するものとします。

<第 24 条> 存続規定

利用契約の終了後も、本規約中、その性質上存続すべき条項（当社の免責について定めた条項を含むがこれに限られない。）は有効に存続するものとします。

<第 25 条> 準拠法及び合意管轄

1. 本利用規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サービスの利用、又は本規約等に定める事項に関して、当社と利用者との間で紛争が生じた場合、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。